

Klachtenregeling Lyoderma

Binnen Lyoderma huidtherapie doe ik mijn uiterste best om iedere cliënt zo goed en zorgvuldig mogelijk te behandelen. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Dat vind ik jammer, en horen ik dit graag zodat we samen tot een passende oplossing kunnen komen.

Stap 1: Bespreek je klacht met mij

Heb je een klacht of ben je ergens ontevreden over? Dan vragen ik je dit eerst te bespreken met mij als behandelend huidtherapeut. Vaak kan een persoonlijk gesprek al veel duidelijkheid geven en leidt dit tot een snelle oplossing.

Je kunt dit doen:

- Mondeling tijdens of na de behandeling
- Schriftelijk via whatsapp

Ik neem elke klacht serieus en behandelen deze vertrouwelijk.

Stap 2: Schriftelijke klacht

Als het gesprek niet tot een gewenste oplossing leidt, kun je een klacht schriftelijk indienen. Omschrijf hierbij zo duidelijk mogelijk:

- Je naam en contactgegevens
- De datum van de behandeling
- Waar de klacht over gaat
-

Ik streef ernaar om binnen **14 dagen** inhoudelijk op je klacht te reageren.

Stap 3: Externe klachtenregeling

Kom je er samen met mij niet uit, dan kun je je wenden tot een onafhankelijke klachteninstantie. Mijn praktijk is aangesloten bij de NVH. Zij bieden een onafhankelijke en onpartijdige behandeling van klachten. Meer informatie hierover ontvang je op verzoek of via <https://huidtherapie.nl/>.

De NVH zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt. Mocht de bemiddeling door de NVH niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org).

Ik zie je klacht als een kans om mijn zorg en dienstverlening te verbeteren en stellen het op prijs wanneer je deze met ons deelt.

Met vriendelijke groet,
Lynn van Gils
Vrijheidstraat 22, Oosterhout
Telefoonnummer: 0614920052
Email: info@lyoderma.nl