

Algemene Voorwaarden – Lyoderma Huidtherapie

1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt met 'ik' bedoeld: Lyoderma Huidtherapie, gevestigd te Oosterhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83581618.

1.2 Ik ben lid van de **Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH)**, werk conform de beroepscode van de NVH en ben geregistreerd in het **Kwaliteitsregister Paramedici**.

1.3 Onder 'cliënt' versta ik iedere natuurlijke persoon die bij mij een behandeling of consult afneemt. Waar 'cliënt' staat, wordt tevens diens wettelijk vertegenwoordiger bedoeld.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten en overeenkomsten tussen mij en de cliënt.

1.5 Door het maken van een afspraak – telefonisch, mondeling, schriftelijk of digitaal – verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1.6 Op de behandelingsovereenkomst is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing.

2. De overeenkomst en behandeling

2.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een afspraak wordt ingepland.

2.2 Ik voer behandelingen uit naar beste inzicht, deskundigheid en volgens de geldende professionele richtlijnen. Er is sprake van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

2.3 Ik behoud mij het recht voor een behandeling te weigeren of te beëindigen indien deze naar mijn professioneel oordeel niet verantwoord of niet passend is.

3. Toestemming en informatie

3.1 Voorafgaand aan de behandeling vraag ik de cliënt om geïnformeerde toestemming.

3.2 De cliënt is verplicht juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken over gezondheid, medicatiegebruik en andere relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

3.3 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de cliënt.

3.4 Persoons- en medische gegevens behandel ik vertrouwelijk conform de geldende privacywetgeving (AVG).

4. Tarieven en vergoedingen

4.1 De eerste intake, met of zonder huidbehandeling, is kosteloos.

4.2 Tijdens de intake maak ik een duidelijke prijsafpraak op basis van het te behandelen gebied en de geschatte behandeltime.

4.3 Alle prijzen zijn inclusief btw.

4.4 Indien tijdens de behandeling blijkt dat meer tijd of een groter behandelgebied nodig is, bespreek ik dit vooraf met de cliënt.

4.5 Ik behoud mij het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen.

4.6 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het nagaan of en in welke mate de zorgverzekeraar de behandeling vergoedt.

5. Betaling

5.1 Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden per pin of contant, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Ongeacht eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar blijft de cliënt verantwoordelijk voor volledige en tijdige betaling.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim. Ik ben dan gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

5.4 Een klacht over de behandeling of factuur schort de betalingsverplichting niet op.

5.5 Bij betalingsachterstand kan ik verdere behandelingen opschorten.

6. Annulering en no-show

6.1 Afspraken kunnen tot 48 uur vóór de geplande behandeling kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

6.2 Bij annulering tussen 48 uur en 24 uur vóór de afspraak ben ik gerechtigd 50% van het gereserveerde behandeltraject in rekening te brengen.

6.3 Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak, bij niet verschijnen (no-show) of bij het afzien van de behandeling op het moment zelf, wordt 100% van het gereserveerde behandeltraject in rekening gebracht.

6.4 Annulering dient telefonisch of per e-mail te gebeuren. De datum en het tijdstip van ontvangst zijn bepalend.

6.5 Bij meer dan 5 minuten te laat komen kan ik de behandeltraject inkorten zonder prijsvermindering.

6.6 Bij meer dan 15 minuten te laat komen kan de afspraak vervallen en wordt het volledige bedrag van de behandeling in rekening gebracht.

6.7 Annuleringskosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en blijven voor rekening van de cliënt.

6.8 In uitzonderlijke situaties kan ik naar redelijkheid besluiten van bovenstaande regeling af te wijken.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Ik voer behandelingen zorgvuldig en volgens professionele standaarden uit.

7.2 Iedere behandeling brengt een kans op bijwerkingen of complicaties met zich mee. De cliënt verklaart zich hiervan bewust te zijn.

7.3 Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.

7.4 Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende behandeling.

7.5 Ik ben niet aansprakelijk voor:

- tegenvallende of uitblijvende behandelresultaten;
- het terugkeren van een aandoening;

- schade als gevolg van het niet opvolgen van adviezen;
- allergische of onvoorziene reacties die ondanks zorgvuldig handelen optreden;
- schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

7.6 Aanspraken op schadevergoeding dienen binnen één jaar na het ontstaan van de schade schriftelijk bij mij te worden gemeld.

8. Klachtenregeling (conform Wkkgz)

8.1 Ik hecht grote waarde aan kwaliteit en cliënttevredenheid. Bent u niet tevreden, dan verzoek ik u dit zo spoedig mogelijk met mij te bespreken zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

8.2 Ik ben aangesloten bij een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

8.3 Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris via de **Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten**.

8.4 Indien bemiddeling niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten, te weten de **Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijnszorg**.

8.5 De uitspraak van deze geschilleninstantie is bindend.

9. Slotbepalingen

9.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

9.2 Op alle overeenkomsten tussen mij en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.3 Ik behoud mij het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar in mijn praktijk en op mijn website.