

Privacyverklaring – Lyoderma Huidtherapie

1. Lyoderma huidtherapie

Lyoderma Huidtherapie, gevestigd te Oosterhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83581618.

Voor vragen over deze privacyverklaring ben ik bereikbaar via:

E-mail: info@lyoderma.nl

Telefoon: 0614920052

Binnen Lyoderma ben ik (Lynn van Gils) verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik

Ik verwerk persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van mijn diensten of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Het kan daarbij gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (indien wettelijk vereist)
- Zorgverzekeringsgegevens
- Medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling
- Behandelgegevens en voortgangsrapportages

Bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens) verwerk ik uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde behandeling.

3. Doel van de gegevensverwerking

Ik verwerk uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van huidtherapeutische behandelingen
- Het opstellen en bijhouden van een medisch dossier (wettelijke verplichting volgens WGBO)
- Administratie en facturatie
- Het indienen van declaraties (indien van toepassing)
- Het kunnen contacteren van cliënten over afspraken
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Ik verwerk niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

4. Bewaartermijn

Als zorgverlener ben ik wettelijk verplicht een medisch dossier 20 jaar te bewaren, gerekend vanaf de laatste behandeling, tenzij de wet anders bepaalt.

Administratieve gegevens worden bewaard zolang dit fiscaal verplicht is (minimaal 7 jaar).

5. Beveiliging van gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Dit betekent onder andere dat:

- Mijn computer en digitale systemen beveiligd zijn met sterke wachtwoorden
- Apparatuur is voorzien van versleuteling (encryptie)
- Software en beveiligingsupdates regelmatig worden uitgevoerd
- Alleen ik toegang heb tot medische dossiers
- Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten kast
- Back-ups veilig en versleuteld worden opgeslagen

Ik werk uitsluitend met systemen die voldoen aan de geldende beveiligingsnormen voor zorgverleners.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop uw gegevens niet aan derden.

Ik verstrek persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling, voor administratieve verwerking, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die in mijn opdracht gegevens verwerken (zoals boekhoudsoftware of praktijksoftware), heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten.

7. Datalekken

Ondanks zorgvuldige beveiliging kan er onverhoopt een datalek optreden.

Ik beschik over een interne datalekprocedure conform de AVG.

Bij een datalek dat mogelijk risico's oplevert voor uw privacy:

- Meld ik dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens (indien wettelijk verplicht)
- Informeer ik betrokken cliënten wanneer het lek waarschijnlijk een hoog risico vormt voor hun rechten en vrijheden
- Neem ik direct maatregelen om verdere schade te beperken

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- De verwerking te beperken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- Binnen de wettelijke kaders uw dossier te laten vernietigen

Een verzoek kunt u schriftelijk of per e-mail bij mij indienen. Ik reageer binnen één maand op uw verzoek.

Let op: in verband met de wettelijke bewaarplicht kan niet altijd volledig aan een verzoek tot verwijdering worden voldaan.

9. Cookies en website

Indien mijn website gebruik maakt van cookies, gebeurt dit uitsluitend voor functionele of analytische doeleinden. Er worden geen medische gegevens via de website verzameld zonder uw toestemming.

10. Wijzigingen

Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op mijn website en in mijn praktijk.